

Preisliste für Allgemeine Dienstleistungen

	netto	brutto
Persönliche Wunschrufnummer (aus unserem Rufnummernkontigent)	kostenfrei	kostenfrei
Rufnummerntausch	12,61 €	15,00 €
Telefonbucheintrag Telefonbucheintrag ändern / löschen	kostenfrei kostenfrei	kostenfrei kostenfrei
Einzelverbindungsachweis (monatlich) per Post (inkl. Papierrechnung) per E-Mail	2,10 € kostenfrei	2,50 € kostenfrei
Einzelverbindungsachweis nachträglich per Post	4,20 €	5,00 €
Einzelverbindungsachweis nachträglich per E-Mail	2,52 €	3,00 €
Rechnungsdokument (monatlich) per Post per E-Mail	1,26 € kostenfrei	1,50 € kostenfrei
Kartentausch	21,01 €	25,00 €
Vertragsübernahme	12,61 €	15,00 €
Temporäre Kartensperrung	kostenfrei	kostenfrei
Kartenentsperrung (Übermittlung PUK)	8,40 €	10,00 €
Rücklastschriftkosten infolge mangelnder Kontodeckung oder sonstiger Rückmeldung Ihrer Bank	12,61 €	15,00 €
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (z. B. per Überweisung / Scheck) je Rechnung	1,26 €	1,50 €
Bezahlung per American Express Kreditkarte	kostenfrei	kostenfrei
Mahnung ab der 2. Mahnstufe bei Verzug des Kunden mit Bezahlung der Rechnung, je Mahnung	6,30 €	7,50 €
Tarifänderung	33,61 €	40,00 €
Änderung Zuhausebereich	4,16 €	4,95 €
Versandkosten mit Karte	4,16 €	4,95 €
Versandkosten mit Handy	5,80 €	6,90 €
Vorfälligkeitsentschädigung	210,08 €	250,00 €
Portierung abgehend	21,01 €	25,00 €
Erstellung eines Prüfprotokolls bei Rechnungsreklamationen	37,82 €	45,00

Stand 14.09.2010